



Termos e Condições — Campanha: "Quem tem Amigos, tem Tudo"

1. Objetivo e Enquadramento

A campanha "**Quem tem Amigos, tem Tudo**" é promovida pela G9, S.A., com sede na Rua Bernardim Ribeiro, 76, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Coimbra sob o n.º 504435302, adiante designada como "G9".

Esta iniciativa oferece um bónus/prémio a atuais clientes que recomendem amigos ou familiares para aderirem aos serviços da G9 (eletricidade e/ou gás natural), nos termos descritos neste documento.

2. Vigência da Campanha

A campanha entra em vigor a partir de 24 de abril de 2025, sendo o seu término previsto para 31 de maio de 2025.

3. Termos e Definições

- 3.1. Benefício: atribuição de um crédito na fatura mensal como recompensa pela angariação de novos clientes.
- 3.2. Bónus/Prémio: crédito de 5 € (cinco euros) por amigo angariado, atribuindo também ao novo cliente a possibilidade de aderir ao tarifário "NET PROMO 7x7", com vantagens até 31 de agosto de 2025.
- 3.3. Angariador: cliente atual da G9, com contrato ativo e sem incumprimentos, que partilha o seu "Código Amigo".
- 3.4. Amigo: novo cliente que adere à G9 utilizando o "Código Amigo" do Angariador.
- 3.5. Angariação: processo em que o Amigo fornece o código e concretiza a adesão ao serviço da G9.
- 3.6. Serviços de eletricidade: fornecimento de energia elétrica com tarifa BTN simples ou bi-horária e potência entre 3,45 kVA e 20,70 kVA.
- 3.7. Serviços de gás: fornecimento de gás natural em baixa pressão para escalões de consumo de 1 a 4.

4. Como Aderir

O Amigo pode aderir através de subscrição online em <https://g9.pt/energia/>

O Angariador partilha o seu "Código Amigo". O Amigo subscreve o serviço da G9, indicando esse código.

5. Atribuição e Processamento do Bónus

- 5.1. O Angariador recebe 5 € de crédito na fatura por cada Amigo que mantenha contrato ativo à data da emissão da fatura.
- 5.2. Os bónus/prémios do benefício do Angariador são atribuídos tendo em conta os meses naturais, podendo não coincidir com o período de faturação.
- 5.3. O Amigo tem acesso ao tarifário "NET PROMO 7x7", com vantagens prolongadas até 31 de agosto de 2025.



5.4. O Angariador poderá acumular no mesmo mês mais do que um crédito decorrente da ativação de mais do que um Amigo, não podendo, no entanto, o montante da soma de todos os créditos acumulados no âmbito do presente benefício exceder o valor da fatura, nas componentes de comercialização.

5.5. Na eventualidade dos créditos acumulados, no âmbito do presente Benefício, excederem o valor referido no parágrafo anterior, o valor em excesso transitará para as faturas seguintes. Caso o documento a emitir pela G9 seja uma nota de crédito, os créditos acumulados, no âmbito do presente Benefício, transitarão para as faturas seguintes.

5.6. O bónus/prémio é atribuído no contrato mais antigo, caso o Angariador tenha vários contratos ativos.

5.7. Os contratos devem estar ativos e qualquer incumprimento e/ou interrupção no fornecimento leva ao cancelamento definitivo do direito ao bónus/prémio.

5.8. Cancelamentos do contrato anulam o direito ao bónus/prémio.

6. Tarifário Contratual

No momento da adesão, será apresentado ao cliente o tarifário "NET PROMO 7x7".

7. Disposições Gerais

7.1. A participação na campanha implica a aceitação total destas Condições. A G9 pode alterar ou terminar a campanha a qualquer momento, comprometendo-se a informar os participantes com antecedência adequada. Serão mantidos apenas os bónus atribuídos ou em condições de serem atribuídos até à data da cessação.

7.2. Em caso de fraude ou violação destas regras, a G9 poderá recusar a atribuição de qualquer bónus.

8. Confidencialidade e Dados Pessoais

Toda a informação recolhida será tratada com confidencialidade, de acordo com a Política de Privacidade da G9, disponível em: https://g9.pt/wp-content/uploads/2024/06/Politica_privacidade.pdf

9. Apoio ao Participante

Para esclarecimentos adicionais, os participantes poderão contactar a G9 através do email geral@g9.pt

10. Consulta das Condições

As Condições Gerais estarão disponíveis na Área de Cliente G9 em <https://my.g9.pt>

11. Lei e Jurisdição Aplicável

Estas Condições regem-se pela lei portuguesa, sendo competente o Tribunal da Comarca de Coimbra, com renúncia expressa a qualquer outro.